



VOICECENTER GYORSSEGÉD



Belépés

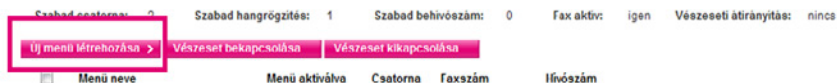
Lépjen be a VoiceCenter szolgáltatásba a <https://virtualoso-voicecenter.t-systems.hu> portálról vagy a termék oldaláról (oldal alján – Belépés a VoiceCenter alkalmazásba): http://www.telekom.hu/uzleti/informatika/irodai_szoftverek_havi_dijert/voice_center



Új menü létrehozása

Lépjen be a VoiceCenter kezelőfelületére, és kattintson az Új menü létrehozása gombra.

IVR választó

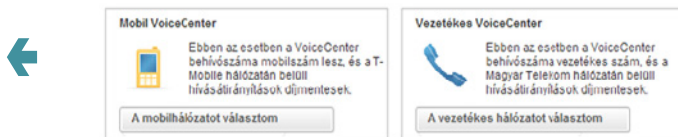


Mobilhálózat

Mobilhálózat választása esetén a VoiceCenter központi száma, azaz cége központi telefonszáma mobilszám lesz. Amennyiben ezt az opciót választja, központi telefonszámát nem adhatja meg a rendszerben, mint hívandó számot.

Hálózat választása

Válassza ki, milyen központi hívószáma legyen a VoiceCenternek.



Vezetékes hálózat

Vezetékes hálózat választása esetén a VoiceCenter központi száma, azaz cége központi telefonszáma vezetékes szám lesz. A központi számot átirányítását követően is meg lehet majd adni a VoiceCenterben, mint hívandó számot.

Sablon kiválasztása

Válasszon az elérhető menüsablonok közül. Kattintson a sablon nevére, és megjelenik a kialakított menü szerkezete az Előnézeti képen, így el tudja dönteni, Önnek melyik sablonra van kiindulásként szüksége.

Sablonok

A sablonok előre definiált IVR rendszerek. Ezek használatával gyorsan felépítheti és testre szabhatja IVR rendszerét. Természetesen a sablonok használata mellőzhető, ha az első lépéstől az utolsóig közben szeretné tartani a vállalata IVR rendszerének felépítését.

Sablon neve	Leírása
☐ #Üres - Sablon	Üres sablon
☒ #CC Basic.vhk - Sablon	Egyszerű kihívás üdvözlőszöveg bemondásával. Foglaltság, hívott nem felel esetén visszahívás kérés felajánlása.
☐ #Fax- és hanghívás fogadása - Sablon	Ha a Fax szám megegyezik a hanghívások telefonszámával (FAX/TEL). A fax hívások a meghatározott e-mail címekre fognak továbbítani, a hanghívások pedig visszairányítódnak a közös számra
☐ #Faxfogadás - sablon	Ha csak faxokat kívánunk fogadni. A fax hívások a meghatározott e-mail címekre fognak továbbítani
☐ #CC Basic - Sablon	Egyszerű kihívás üdvözlőszöveg bemondásával.
☐ #Compleo Connet - Sablon	Kétfegyű mellékválasztáshoz minta, olyan alközpont esetén, ahol az alközpont a bejövő hívások esetén várja a kapcsolandó mellék számát

Előnézeti kép



A VoiceCenter hívószámának beállítása

A VoiceCenter menü létrehozása pontban nevezze el a menüt, pl. „Iroda IVR”, majd adja meg a menühöz rendelt csatornák számát, azaz hogy párhuzamosan hány telefon/faxhívást szeretne ebben a rendszerben kezelni. Cége meglévő mobil/vezetékes számát is beállíthatja központi telefonszámnak, de rendelhet új telefonszámot is.

VoiceCenter menü létrehozása

Kérjük határozza meg, hogy milyen módon szeretné, hogy az ügyfelek elérjék a VoiceCenter/Fax2email menüt: régi száma megtartásával (központi számra való átirányítással, vagy egy új vezetékes szám hozzárendelésével).

Menü megnevezése:	Iroda IVR
Menühöz rendelt csatornák száma:	3
Átirányítás a VC központi számára:	☒
Újonnan rendelt hívószám:	 ☐ Faxszolgáltatás aktív a telefonszáma

Átirányításra kerülő telefonszámok:		Új behívószám hozzáadása
	☐ Faxszolgáltatás aktív a telefonszáma	

Amennyiben meg szeretné tartani meglévő saját telefonszámá(t)jt, kérjük, az alábbiakban adja meg őket.

Alapértelmezett vészeseti átirányítási szám:		
	Az itt megadott telefonszám abban az esetben hasznos, amikor a beállított IVR-számok nem elérhetők, és a rendszer minden bejövő hívást erre a számra irányít át.	



Újonnan rendelt behívószám

Amennyiben a VoiceCenter szolgáltatás keretein belül vásárolt új számot, ezt az újonnan megrendelt hívószámot is beállíthatja szolgáltatásához. Ehhez kattintson az Új foglalása pontra, majd válasszon a felkínált telefonszámok közül.

Meglévő, bejártott telefonszám

Meglévő, bejártott telefonszám átirányítása esetén jelölje ki az Átirányítás a VC központi számára mellett található négyzetet, majd adja meg a telefonszámot, és kattintson az Új behívószám hozzáadása pontra.



Munkaidő-kezelés

Kattintson a Munkaidő-kezelés pontra a bal menüsorban. Itt lehet beállítani különböző időzónákat, melyekhez különböző menük alakíthatók ki. Pl. Munkaidőn kívül nem kapcsolja a rendszer a bejövő hívásokat a munkaidőben megadott telefonszámokra, hanem bontja őket egy tájékoztató üzenet elhangzása után.

Aktív

Szerkesztés alatt

Általános beállítások

Telefonkönyv

Munkaidő-kezelés

Hangfájlok

Szerkesztés alatt

Mentés

Munkaidő-kezelés

Kérjük, határozza meg azokat az időzónákat, melyekhez különböző hangmenüket szeretne rendelni! Lehetősége van például munkaidőben és munkaidőn kívül eltérő szöveg lejátszására.

Fontos! Az egyes időzónák nem fedhetik át egymást

[Új időzóna létrehozása](#)

Időzóna neve	
Munkaidő	Részletek módosítása Időzóna szűkítése Törlés
Munkaidőn kívül	Részletek módosítása Időzóna szűkítése Törlés



Telefonkönyv kezelése

A bal oldali menü Telefonkönyv menüje alatt hozhatja létre a névjegyeket, amelyeknek telefonszámait, e-mail címeit a beállítások során gyakran használni szeretné. Azokat a telefonszámokat, melyekre a visszahíváskérések értesítései érkeznek majd, mindenképpen vegye fel névjegyei közé.

Aktív

Szerkesztés alatt

Általános beállítások

Telefonkönyv

Munkaidő-kezelés

Hangfájlok

Szerkesztés alatt

Mentés

Telefonkönyv

Kérjük, név, telefonszám és email cím megadásával hozza létre azokat a névjegyeket, melyeket az IVR-menüben használni szeretne!

Tipp! Egy névjegyet akkor érdemes felvenni, ha az IVR-menüben többször is szeretné használni ugyanazon telefonszámot vagy e-mail címet

[Új kontakt létrehozása >](#)

Név	Telefonszám	Email	Visszahívás jelzés	
Számlázás 1	361	info@.hu	igen	Módosítás nem törölhető



Üdvözlőszöveg beállítása

A Szerkesztés alatt menüpontra kattintva visszatérhet a szerkesztőfelületre, ahol kattintson a Munkaidő föl Üdvözlő szöveg pontjára üdvözlőüzenetének beállításához.



- Adjon nevet a menüpontnak. Ez a könnyebb tájékozódásban segíti majd – az Ön által adott név fog megjelenni a Szerkesztés alatt részben látható menüstruktúrában.
- Adja meg azt az üzenetet, melyet a céghez telefonálók először hallani fognak. Kiválaszthat már korábban feltöltött hangokat, illetve lehetősége van új hangfájl feltöltésére, illetve készítésére (a Beszédgenerátor segítségével) is.
- Miután kiválasztotta, hány alkalommal (min. 2) ismétlődjön a szöveg, állítsa be, hogy az üdvözlőszöveg elhangzása után az Ön által összeállított menü első pontja következzen (válassza ki a legördülő menüből a megfelelő pontot – Bontás, Menü, Hangbemondás, Kihívás, Faxfogadás).

Üdvözlőüzenet

Kérjük, töltsse fel üdvözlő üzenetét, melyet a cégéhez betelefonálók először hallani fognak!

Munkaidő	Időzónák szerkesztése
Üzenet megnevezése: *	Üdvözlőszöveg Iroda IVR
Lejátszandó hangfájl:	Üdvözöljük az Irod... (Üdvözlőszöveg) Lejátszás Új hangfájl feltöltése
Ismétlődés:	2
Esemény az ismétlések után:	Menü



VoiceCenter menüjének kialakítása

Öt lehetőség közül választhat, hogy mi történjen automatikusan az üdvözlőszöveg elhangzása után.





Amennyiben nem egy lépésből álló menüt kíván kialakítani, válassza ezt a lehetőséget, majd adja meg, melyik nyomógombhoz, milyen eseményeket/funkciókat szeretne párosítani. Pl. az egyes gomb megnyomása esetén a titkárságon csöng ki a hívás, a kettes nyomógomb választása esetén a hívó meghallgathatja a nyitva tartást stb.

- Töltse ki a Menüelem neve pontot, majd válassza ki/töltse fel a szöveget, amely tartalmazza, mely gombok megnyomásával milyen opciók érhetők el. Állítsa többszöri ismétlésre a szöveget.
- Válassza ki, mi történjen a hangfájl elhangzása után, amennyiben a hívó egyik menüpontot sem választotta ki.
- A rendelkezésre álló ikonok bejelölésével határozza meg, hogy az egyes gombok lenyomása után mit tegyen a rendszer.
- Mivel elmentette a fenti nyomógombopció-kombinációkat, a Szerkesztés alatt menüpontban újabb ikonok jelennek meg beállításainak megfelelően.

Menü létrehozása

Kérjük szerkessze meg az egyes menüpontokat a hozzá tartozó hangüzenetek és a funkciók megadásával!

Munkaidő	Időzónák szerkesztése
Általános beállítások	
Menüelem neve: *	Menü
Hangfájl a menüpontok szövegéhez:	Egyes gomb szolgál... (rendez_1)
Ismétlődés:	2
Esemény az ismétlések után:	Hangbemondás
Menüpontok beállítása	
A rendelkezésre álló ikonok bejelölésével kérjük állítsa be, hogy az egyes menugombok lenyomása után mi tegyen a rendszer, kapcsoljon vissza a főmenübe, játssza le újra az adott menüpont hangzenéjét, bontsa a vonalat stb. Tipp! Egy adott időzóna szűkítésekor lehetősége van arra, hogy az egyes nyomógombokhoz egy időzónán belül is, több különböző eseményt rendeljen hozzá.	
Új nyomógomb felvétele a menübe	
Nyomógomb	Esemény
0 	Főmenübe Új menü Új faxfogadás
1 	Főmenübe Új menü Új faxfogadás



Ekkor egy Ön által beállított tájékoztató üzenet elhangzása után a rendszer bontja a hívást.

Lehetősége van visszahíváskérés beállítására is. Pl. munkaidő után a beérkező hívást bontja a rendszer egy tájékoztató üzenet elhangzása után, de ha a hívó egy adott gombot megnyom, akkor cége e-mailben/sms-ben megkapja a hívás adatait.

- Miután megadta a menüpont nevét, válassza ki/töltse fel a szöveget, amelyet az előtt szeretne lejátszani, hogy a hívónak lehetősége lenne visszahívás igénylésére.
- Állítsa be a hangfájlt, mely tartalmazza, hogy melyik gomb megnyomásával kérhető visszahívás. A szöveg legalább kétszer ismétlődjön meg.
- A Visszahívási értesítés küldése pontban válassza ki, hogy milyen e-mail címre és mobil telefonszámról érkezzenek meg a visszahívást kérő üzenetek. Csak a telefonkönyvbe elmentett névjegyek közül adhat itt meg elérhetőséget.
- Állítsa be, hogy melyik nyomógomb választásával legyen igényelhető a visszahívás, majd adja meg, milyen üzenetet halljanak ügyfelei sikeres, illetve sikertelen visszahíváskérés esetén.

Visszahívás kérés

Amennyiben a rendszer a maximális várakoztatási idő alatt nem tud kapcsolni egy adott hívást, felajánlhatja a visszahívás lehetőségét. Kérjük, állítsa be a visszahívás kérések kezelésének kívánt módját!

Bontás neve: *	Visszahíváskérés és bontás	
Bevezető szöveg:	Jelenleg minden mu... (cc vht)	Lejátszás Új hangfájl feltöltése
Visszahívás kérés hangfájl:	Visszahívást az eg... (visszahiva)	Lejátszás Új hangfájl feltöltése
Ismétlődés:	2	
Visszahívási értesítés küldése	Email: laszlo...@...kft	
	SMS: 3630...	
Visszahívás kérés nyomógombja:	1	
Visszahíváskérés sikeres	Visszahíváskérés s... (sikeres vi)	Lejátszás Új hangfájl feltöltése
Visszahíváskérés sikertelen	A visszahíváskérés... (sikertelen)	Lejátszás Új hangfájl feltöltése



Ebben a menüpontban egy előre felvett információt oszthat meg a telefonálóval, és dönthet, hogy ezután mi történjen. Pl. nyitva tartás menüpont.

- Nevezze el a menüpontot.
- Válassza ki a lejátszani kívánt hangfájlt.
- Az Ismétlődés pontban többszöri ismétlést adjon meg, majd állítsa be, mi történjen az üzenet elhangzása után.

Információs Hangbemondás

Kérjük állítsa be, milyen szövegbemondást halljon az az ügyfele, ebben a menüpontban!

Munkaidőn kívül [Időzónák szerkesztése](#)

Általános beállítások

Üzenet megnevezése: *

Lejátszandó hangfájl: [Lejátszás](#) | [Új hangfájl feltöltése](#)

Ismétlődés:

Esemény az ismétlések után:

[Mentés >](#) vagy [Vissza a menutérképhez](#)





Ebben a menüpontban adhatja meg, hogy milyen telefonszámokra legyenek kapcsolva a beérkező hívások, majd dönthet, hogy mi történjen, ha az Ön által megadott idő alatt nem sikerül a kapcsolat. Pl. ügyfélszolgálat menüpont után a hívás az ügyfélszolgálatra kerül kikapcsolásra.

- Miután megadta a menüpont nevét, válassza ki/töltse fel a szöveget, amelyet az előtt szeretne lejátszani, hogy a hívások a megadott számokra lennének irányítva. Pl. Azonnal kapcsoljuk.
- Adja meg, hogy mennyi ideig tartson maximálisan egy hívás, amennyiben azt nem sikerül egy számra sem kikapcsolni. Válasszon ki egy zene- és egy szövegfájlt, melyeket ez alatt a várakoztatási idő alatt játszik le a rendszer.
- Válassza ki, mi történjen, ha a várakoztatási idő alatt a beérkező hívást nem sikerült a megadott számokra kapcsolni.
- A Maximális kicsöngési idő azt adja meg, hogy egy adott kihívott telefonszámon hány másodpercig csörögjön egy-egy hívás, mielőtt új számra irányítódna/bontásra kerülne.
- Állítsa be, hogy a várakozási zene közben hány másodpercenként történjen meg a választott szövegfájl bejátszása.
- Határozza meg, hogy mely telefonszámokra kívánja kapcsoltatni a bejövő hívásokat. Használhat telefonkönyvbe már elmentett számot, de hozzáadhat újakat is. Amennyiben rögzíteni szeretné az adott számra érkező hívásokat, pipálja ki a hangrögzítés jelölőnégyzetet (bevezető szöveg alkalmazásával pedig saját felelősségére tájékoztatnia kell a hívókat a rögzítés tényéről és a felvétel okáról).
- Három lehetőség közül választhat a beérkező hívások adott számokra történő kapcsolásával kapcsolatban:
 - Telefonszámok egyidejű hívása: Ekkor a megadott számok mindegyike egy időben kicsörog.
 - Telefonszámok alábbi sorrendben történő hívása: Olyan sorrendben fognak kicsörog-ni a telefonszámok, amilyen sorrendben megadta azokat.
 - Egyéb kihívási stratégia: A legrégebben terhelt vonalat fogja kapcsolni a rendszer.

Várakoztatás és híváskapcsolás

Kérjük, állítsa be, hogy milyen módon szeretné ügyfeleit, partnereit várakoztatni, amíg felszabadul egy beszélgetőszoba, és a hívás(oka)t kapcsolni tudja a rendszer!

Munkaidő
Időzónák szerkesztése

Általános beállítások

Kapcsolási pont megnevezése: *
Rendelés felvétele

Bevezető szöveg:
Hamarosan kapcsolj... (rendelv...
Lejátszás | Új hangfájl feltöltése

Maximális várakoztatási idő:
75
másodperc

Várakozási alatt játszott zenefájl:
várakozási zene (Telekom_War...
Lejátszás | Új hangfájl feltöltése

Várakozás alatt játszott szövegfájl:
Lejátszás | Új hangfájl feltöltése

Nem vették fel:
Bontás visszahíváskérésével

Maximális kicsöngési idő:
30
másodperc

Foglaltság / várakozás bejátszása:
20
másodpercenként a játszott zene közben

DTMF-bejátszás:

Tárcsázott telefonszámok

Kérjük határozza meg, hogy mely telefonszámokra kívánja kapcsolni a bejövő hívásokat! (Egymél több telefonszám is megadható.) Amennyiben hangrögzítést szeretne a beszélgetésekről, kérjük válassza ki az opció!

Fontos! Ha szeretné felvenni az egyes telefonszámokon zajló beszélgetéseket, akkor eről saját felelősségére -bevezető szöveg alkalmazásával - tájékoztatnia kell a hívókat.

☐ Telefonszámok egyidejű hívása
☒ Telefonszámok az alábbi sorrendben történő hívása

☐ Kihívási stratégia:

1.
☐ hangrögzítés

☒ Mobil vagy vezetékes:
36
30
Onalidő
Kéretszám
Telefonszám

DTMF-bejátszás:
Színet: 0
.mp

2.
☐ hangrögzítés

☒ Mobil vagy vezetékes:
36
00
Onalidő
Kéretszám
Telefonszám

DTMF-bejátszás:
Színet: 0
.mp

Az elsődleges telefonszámon kívül megadhat másodlagos telefonszámokat is. A másodlagos telefonszámokat a rendszer abban az esetben hívja, ha az elsődleges szám foglalt, vagy nem foglalt a beérkező hívást.

☒ Új telefonszám megadása



Egy Ön által beállított üzenet elhangzása után a hívó félnek faxküldésre van lehetősége.

- Miután megadta a menüpont nevét, válassza ki/töltse fel a szöveget, amelyet az előtt szeretne lejátszani, hogy a hívó elkezdhetné a faxküldést.
- Adja meg, hogy maximum mennyi ideig várjon a rendszer egy faxüzenet beérkezésére.
- A Ha nincs faxjelzés, akkor a következő lépés pontban válassza ki, mi történjen a várakozási idő letelte után.
- A beérkező faxokról értesítő üzenetek kérése lehetséges. Ehhez válassza az Új e-mail cím hozzáadása gombot, ahol választhat a telefonkönyvében szerepelő névjegyek közül, de megadhat egyéb e-mail címeket is.

Faxfogadás

Faxfogadás

Munkaidő [Időzónák szerkesztése](#)

Általános beállítások

Kapcsolási pont megnevezése: *

Faxfogadás

Devezető szöveg:

Jelenleg zárva vag... (zárva - fax)

Lejátszás | Új hangfájl feltöltése

Várakozási idő:

20 mp

Ha nincs faxjelzés, akkor következő lépés:

Bontás

1.

Titkárság 1 (info@kft.hu)

Töröl

2.

Email

Töröl

Email

laszlo.kft.hu

Beérkező faxról értesítés küldése a megadott email címekre.

[Új e-mail cím hozzáadása](#)



Ne felejtse el beállítani mind a munkaidő alatti, mind a munkaidején kívül működő menüt!
A rendszer csak úgy teljes, ha mindkét menürendszert kialakították.



Tesztelés

Minden szükséges beállítás elvégzése után kattintson a Szerkesztés alatt menüpontban az oldal jobb felső sarkában található Tesztelés gombra. Miután a tesztelés sikeresen lefutott, az Ön által összeállított menürendszer véglegesítésre kerül. Látni fog egy telefonszámot, illetve egy egyedi azonosítókulcsot. A szám felhívása és az azonosító megadása után meghallgathatja a beállított menü szövegét.



Aktiválás

Amennyiben meghallgatása után megfelelőnek találja a beállított menüt, kattintson a Tesztelés mellett található Aktiválás gombra.



Hívásátírányítás

Az aktiválást követően a szolgáltatás csak akkor fog működni, ha központi telefonszámát a VoiceCenterre irányítja.



Vezetékes központi szám

- Vezetékes telefon (analóg, ISDN2 PMP) esetén a hívásátírányítást az alábbi kód tárcsázásával tudja aktiválni: *21*17135#
Amennyiben az adott számot már nem kívánja a VoiceCenter központi száma-ként használni, akkor az átirányítás deaktiválásához tárcsázza a #21# kódot.
- Amennyiben központi behívószámot vásárolt, nincs szükség hívásátírányításra – az aktiválást követően azonnal használható a beállított VoiceCenter menü.

Egyéb esetekben, vagy ha segítségre van szüksége, hívja a **1430**-as ügyfélszolgálati szám **3/3/3**-as menüpontját! **Fontos! Az átirányítás csak akkor fog működni, ha a hívószámkieljesítés nincs letiltva a központi számán!**



Mobil központi szám

- Mobiltelefonszám esetén a központi szám SIM kártyáját be kell tenni egy mobilkészülékbe, majd a készülék menürendszerében be kell állítani a feltétel nélküli hívásátírányítás szolgáltatást a +36 30 802 7500 számra.





Kimenő hívások rögzítése

A menüponton belül azt állíthatja be, mely telefonszámokról történő kimenő hívásait kívánja rögzíteni.

- Adja meg, mely telefonszámokról történő hívásait szeretné rögzíteni, majd kattintson az Új behívószám hozzáadása gombra.
- A felvenni kívánt hívások megkezdése előtt először tárcsázza a 17137-es, vagy vezetékes hívószám esetén akár a +36 1 480 1199-es számot, és csak ezután kezdje meg a rögzítendő telefonhívást.
- A Kimenő hívások Hangarchívum menüjében találja a rögzített felvételeket.

Fontos! Az Ön felelőssége, hogy a Voice-Centerben rögzített fájlok a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően legyenek kezelve. Amennyiben ezt a funkciót használja, a Voice-Center forgalmi díjában fogja fizetni a hívást, nem az adott hívószám előfizetésén.



Hívásrészletező

A bal oldali menüsorban található Aktív ponton belül kattintson a Hívásrészletező alpontra, ahol bejövő hívásaival kapcsolatos információkat talál.

- Adjon meg egy telefonszámot vagy egy időintervallumot, amelyre vonatkozó statisztikát szeretne kapni, majd kattintson a Keresés gombra.
- Időrendi sorrendben találja a beérkező hívásokat - a hívás idején kívül látja a hívó telefonszámát, a hívás időtartamát, a beszélgetési időt, valamint, hogy a hívás milyen telefonszámokra lett kikapcsolva. Az utolsó oszlopban a hívott számok mögött látható az is, hogy a hívást sikerült-e végül fogadni.



Hívásstatisztika

A bal oldali menüsorban található Aktív ponton belül kattintson a Hívásstatisztika alpontra, ahol pontos hívásforgalmi statisztika lekérésére van lehetősége.

- Amennyiben napi statisztikát választott, óránkénti bontásban láthatja, melyik menüponton belül, melyik funkcióba hány hívás irányult, ha pedig havi vagy időszaki bontásban kéri az információt, naponként összegezve látja a beérkezett hívások számát.
- A táblázat első oszlopában (Menüpont) a kapcsolódó nyomógomb számát látja, a második oszlop (Funkció) pedig az Ön által adott megnevezéseket tartalmazza, mely után a rendszer azt is feltünteti, hogy munkaidőben vagy munkaidőn kívül érkezett-e a hívás.
- Az Online statisztika pontban az aktuális statisztikáit tekintheti meg.

Hangarchívum

A bal oldali menüsorban található Aktív ponton belül elérhető Hangarchívumban találja rögzített bejövő beszélgetéseit.

- A rögzített beszélgetések közötti kereséshez használhatja a dátum szerinti vagy az adott menüpontokon belüli listaszűkítés lehetőségét.
- A találati lista első oszlopa a hívás időpontját mutatja, ezt a hívó száma követi. Láthatja, hogy milyen telefonszámon, illetve melyik menüpont alatt került rögzítésre a felvétel.
- A Naponkénti csomag nevű fülre kattintva egyben töltheti le egy-egy nap rögzített hívásait számítógépére.

Fontos! Az Ön felelőssége, hogy a VoiceCenterben rögzített fájlok a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően legyenek kezelve.

Visszahíváskérés

Visszahíváskérés esetén Ön egy előre megadott e-mail címre, valamint egy mobiltelefonszámra kapja meg az értesítő üzeneteket, melyek a következő információkat tartalmazzák:

- a visszahívást kérő száma,
- a VoiceCenter behívószáma, amelyre a hívás érkezett,
- a hívás kezdetének időpontja (csak az értesítő e-mailben),
- a visszahíváskérés ideje (csak az értesítő e-mailben) és
- a menüpont neve, ahonnan a kérést indították.

Amennyiben további segítségre van szüksége a szolgáltatás használatához, forduljon szakértő kollégáinkhoz bizalommal! Hívja a **1430**-as ügyfélszolgálati számot és tárcsázza a **3/3/3**-as menüpontot!

HÍVJA A
1430AT