



TELEKOM INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSOK VÁLLALKOZÁSOKNAK



VOICECENTER HÍVÁSKEZELŐ RENDSZER

MOST ÖNNEK IS LEHET SAJÁT TELEFONKÖZPONTJA!

Milyen előnyöket kínál a szolgáltatás?

- **Célirányos kapcsolás és több hívás egyidejű fogadása:** A rendszer, a cég központi számára érkező hívást, a hívófél menürendszerben történő választása alapján közvetlenül az illetékes kollégához – vagy szövegbemondásra – irányítja.
- **Szövegbemondás:** Ezzel a funkcióval a gyakran feltett kérdéseket – nyitva tartás, napi akció, elérhetőség, tudnivalók – válaszolhatja meg, egy előzetesen rögzítésre került hanganyaggal.
- **Rugalmasság:** A kollégák mobil- és vezetékes-hívószámait egyaránt bevonhatja a rendszerbe.
- **Visszahívás opció:** A hívófél megvárakoztatása helyett visszahívást kínál fel a rendszer, amelyről Ön sms-ben vagy emailben kap tájékoztatást.
- **Online hívásstatisztika:** A webes felületről letölthető hívásrészletező segítségével könnyen felmérheti kapacitása kihasználtságát.
- **Hangrögzítés:** A hanganyagokat a webes felületen keresztül tudja letölteni.
- **Egyéb funkció:** Távszavazás lehetsége nyomógomb-választással.

Kinek ajánljuk?

Azoknak a cégeknek, amelyek:

- jelentős bejövő telefonos forgalmat bonyolítanak le,
- a munkaidőn kívül beérkező hívásokat sem szeretnék elveszíteni,
- központi számuk sokszor foglalt, így ügyfeleik, partnereik nehezen érik el őket,
- akik úgy vélik, hogy a bejövő hívás egyben bejövő bevételt is jelent.

nettó 1450 Ft/hó
(bruttó 1842 Ft/hó)
2 éves hűségidővel

DEMO HÍVÁSMENÜ:
+36-1/480-1066

1400

Ha nincs ideje személyre szabni a szolgáltatást, kollégáink a számítógép képernyőjének megosztásával, távolról létrehozzák az Ön által elképzelt hívásmenüt, amely nem igényel folyamatos karbantartást, és ha szükséges, a könnyen kezelhető webes felületnek köszönhetően később bármikor gyorsan módosítható.

TÖMEGES SMS ONLINE SMS-EZÉS

TÁJÉKOZTASSA ÜGYFELEIT GYORSAN ÉS HATÉKONYAN!

nettó 1990 Ft/hó
(bruttó 2527 Ft/hó)
1 éves hűségidővel

Milyen előnyöket kínál a szolgáltatás?

- **Gyors akcióindítás:** Egy sms megírásával azonnal értesítheti munkatársait az esetleges változásokról vagy küldhet például last minute ajánlatot ügyfeleinek, partnereinek.
- **Közel 100%-os olvasottság:** Míg egy e-mailt átlagosan 90 perc alatt, egy sms-t 90 másodperc alatt válaszolnak meg, ráadásul – az e-maillal ellentétben – a címzettek az sms-t minden alkalommal megnyitják.
- **Széleskörű és közvetlen elérés:** Minden telefonszámhoz egyetlen előfizető tartozik, aki személyesen olvassa el az üzenetet.

Kinek ajánljuk?

Azoknak a cégeknek, amelyek az sms-sel:

- tájékoztatják ügyfeleiket (például fontos eseményekről),
- bevételt szeretnének növelni (például last minute ajánlatok kialakításával, kiküldésével),
- ügyfelekkel kívánnak kapcsolatot tartani, ápolni (márkaépítés, hűségprogramok),
- mint a belső kommunikáció egyik hatékony eszközével, a kollégák gyors értesítésére törekednek.

HASZNOS FUNKCIÓK

- Személyre szabható üzenetek
- Időzített kiküldés
- Automatikus válaszüzenet lehetősége
- Bejövő sms-ek fogadása, gyűjtése webes felületen
- Címtár, statisztikák
- Mobilkészülékről indítható kiküldés címlistára sms-kód segítségével

TIPP

A Tömeges SMS szolgáltatással pillanatok alatt küldhet akár több ezer személyre szabott sms-t, ráadásul a szolgáltatáshoz járó mobilszám átirányítható a VoiceCenterbe, így a beérkező hívásokat is képes fogadni.

Nincs saját ügyféladatbázisa vagy új, nagyobb célcsoportot kíván elérni?

Nem kell bajlódnia a kiküldéssel és a technikai feladatokkal. A többszázreszes adatbázisra épülő Akció Nekem programunk, segít eljuttatni akciós ajánlatait sms-ben vagy MMS-ben a témában érdeklődők mobiljára. www.akcionekem.hu

FAX2EMAIL ONLINE FAXKÜLDÉS ÉS FOGADÁS

NYISSON ÚJ KORSZAKOT AZ ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓBAN!

nettó 900 Ft/hó
(bruttó 1143 Ft/hó)
2 éves hűségidővel

Milyen előnyöket kínál a szolgáltatás?

- **Online technológia:** Faxküldeményeit e-mailben kapja meg, míg a küldésre egy webes felületen keresztül van lehetőség.
- **Költséghatékonyság:** Megszabadulhat a faxkészülék beszerzési- és üzemeltetési költségeitől.
- **Mobilitás:** Faxküldeményeit az irodán kívül is, bármikor fogadhatja okostelefonon.
- **Számtalan funkció:** Fax továbbítása korlátlan számú e-mail címre, egyedi hangbemondás faxmellékhez, egyedi fedőlapszerkesztés és csatolás, forgalmi statisztika, telefonkönyv, körfax.
- **Kényelem:** Megtarthatja régi faxszámát – még akkor is, ha az megegyezik a hanghívások telefonszámával – így nem kell változtatnia cége elérhetőségein.

Kinek ajánljuk?

Azoknak a cégeknek, amelyek:

- főleg faxon keresztül tartják a kapcsolatot partnereikkel (hivatalos megrendelés és visszaigazolás),
- irodán kívül is, bármikor fogadni szeretnék e-mailben érkező faxküldeményeiket,
- lépést kívánnak tartani az üzleti kommunikáció fejlődésével.

A tájékoztatás nem teljes körű. A szolgáltatások további részleteiért, kérjük, keresse fel üzleteinket vagy hívja a 1435 üzleti ügyfélszolgálati számot vagy látogasson el a www.uzletitelekom.hu oldalra. A Tömeges SMS szolgáltatás kizárólag 1 év, a VoiceCenter és Fax2Email szolgáltatások 2 év határozott – vagy eltérő díjazás ellenében határozatlan – elköteleződés vállalásával vehetők igénybe. A szolgáltatások üzleti ügyfelek számára érhetőek el.