



Connecting
your world.

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Törzsadatok

Szerződés dátuma:		Mobiltelefon	
Aktiválás dátuma:		Folyószámlaszám:	

Ügyintéző	Ügyintéző azonosítója	Előfizetői (SIM) Kártya száma

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III. 30.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 11. §-a alapján, az Eht. szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

Az előfizetői szerződést (továbbiakban Előfizetői szerződés) a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan (továbbiakban: Lakossági ÁSZF) törzsrésze és mellékletei, az Egyedi Előfizetői Szerződés és az annak elválaszthatatlan részét képező szerződéskiegészítések, a szerződéses dokumentumok egyesével történő aláírását helyettesítő Összesítő Bizonylat, a távollévők között szóban kötött szerződés esetén a rögzített hangfelvétel, továbbá az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatosan a Telekom Fiókban megtejt előfizetői nyilatkozat (lsd.ec., pont) együttesen alkotják. A szolgáltató továbbá tájékoztatásként csatolja az egyedi előfizetői szerződéshez az előfizetői szerződés megkötésekor hatályos általános szerződési feltételei szerinti, az előfizető lakcíméhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb lévő ügyfélszolgálat címet, telefonszámát és nyitvatartási idejét, amennyiben ez eltér a jelen egyedi előfizetői szerződés bc) pont alapján feltüntetettétől.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai[#]

- aa) Előfizető neve: _____
Előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye: _____
Előfizető személyi azonosítóját igazoló okmány száma: _____
- ab) Előfizető számlázási címe: _____
Előfizető számlaszáma: _____
- ac) Előfizető születési neve: _____
Születési helye és ideje: _____, _____.
Anyja születési neve: _____
- ad) A törvényes képviselő adatai
Törvényes képviselő neve, lakóhelye: _____
- ae) Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám: _____
Adóigazgatási azonosító szám: _____
- af) Kapcsolattartásra alkalmas email cím: _____
Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám: _____

[#] Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett Előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének.

ad) Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott előfizető esetében a törvényes képviselő adatai*

Törvényes képviselő neve:
Lakóhelye, tartózkodási helye:
Számlázási címe:
Születési neve:
Születési helye és ideje:



Anyja születési neve:

* Lakossági ügyfelek esetén nem kerül kitöltésre, tekintettel arra, hogy kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott előfizető esetében a törvényes képviselővel jöhet létre az előfizetői szerződés.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban általam/unk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen szerződés aláírásával Elő, illetve Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a Szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

b) Szolgáltató adatai

- ba) Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.
Levelezési cím: 1519 Budapest Pf. 434
- bb) Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál a Cg. 01-10-041928 szám alatt.
(továbbiakban Szolgáltató)
- bc) – bd) Központi Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:
- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózathoz díjmentesen hívható 1414 hívószámon, Fax: (36-1) 204-4128
 - személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),
 - E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>
- be) Internetes honlap: www.telekom.hu
- bf) Az általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton.

c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

- ca) **A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az Előfizető által kért szolgáltatások, az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az Előfizetői hozzáférési pont helye**
Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére a Lakossági ÁSZF, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjcsomag feltételei szerint.

Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

[illegible]

Díjcsomag

Számlázási időszak: naptári hónap

Választott hang díjcsomag: _____ Választott internet díjcsomag: _____

Szerződéshez kapcsolódóan vállalt költség szint:

☐	Kapcsolódó hívószám									
Aranytárskártya.....	Kapcsolódó otthoni szolgáltatás folyószámla száma									

☐..... (Az Előfizető a kedvezményre a Felek közötti külön megállapodás hatálya alatt jogosult.)





Connecting
your world.

Szolgáltatások

☐ Választott hívószám	☐ GPRS szolgáltatás :	
☐ Hívószám-kijelzés	Saját hívószámom kijelzéséhez	☐ hozzájárulok ☐ nem járulok hozzá
☐ t-email alap	A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével	
☐ e-mail cím	@t-email.hu	
☐ t-email plusz	A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével	
☐ e-mail cím 1	@t-email.hu	Mbyte
☐ e-mail cím 2	@t-email.hu	Mbyte
Egyéb szolgáltatás:		

Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére a Lakossági ÁSZF, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjszomag feltételei szerint.

cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező szerződéskiegészítés tartalmazza az előfizető által választott díjszomag megnevezését, az arra vonatkozó részletes feltételeket, azaz az alapvető díjszabást és egyéb díjakat, a szerződés megkötésekor hatályos feltételekkel. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai az ÁSZF Törzsrészeinek 7.1. pontjában, valamint az ÁSZF 5/a mellékletében – a mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabásban - találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a készülék beállításaitól függően adatforgalom generálódhat például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt, a készülék beállítás az Előfizető felelősségi körébe tartozik. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud és fog tájékozódni.

cd) A díjfizetés módja

Fizetési mód:

☐ Lakossági folyószámla (csoportos beszédési megbízás)	☐ Banki átutalás	☐ Postautalvány
---	---	--

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgy hónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszédési megbízás útján teljesítheti. Mix termék esetén a Mix limit feletti rész kiegyenlíthető a Domino ügyfelek részére rendelkezésre álló feltöltési lehetőségek szerint.

ce) A Számlakibocsátás határideje

A számlák kiállítása a számlázási időszakot követő hónap első két munkanapján történik. A papíralapú számlákat Szolgáltató a számlázási időszakot követő hónap 3-a és 8-a között postázza. A papíralapú számlák kézbesítésének időpontja az a nap, amelyen az Előfizető a számlát kézhez veszi, de legkésőbb a számlázási időszakot követő hónap 15. napja, az elektronikus számlák az elektronikus számla bemutatási rendszerbe a számlázási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek feltöltésre, melyről az Előfizetőt az elektronikus számla bemutatási rendszerből e-mailben értesítik.





kapnak a regisztrációkor megadott e-mail címükre. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltató érdekkörében felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Lakossági ÁSZF-ben foglaltak szerint késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbérként megfizettetni.

cf) Az Előfizető hívószáma vagy a hívószám közlésének határideje

Az előfizető hívószáma: ____

cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények mértékét – amennyiben van ilyen – a jelen Egyedi Előfizetői szerződés, az annak elválaszthatatlan részét képező szerződés kiegészítés, továbbá a mindenkor hatályos Lakossági ÁSZF 5/a - havidíjas -értékesíthető melléklete, a 8. sz. integrált kedvezmények és a 9. sz. akciók melléklete tartalmazza.

d) Az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Hatálybalépés dátuma: ____

Határozott idejű szerződés időtartama: __ hónap

Határozott idejű szerződés lejáratának napja: ____

A szerződés határozatlan időre jött létre (határozatlan idejű szerződés esetén aláhúzendő)

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj – amennyiben a számhordozás nem valósul meg – számhordozás megvalósulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben a Lakossági ÁSZF-ben meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony jelenlévők között úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat - amennyiben a szerződéskötéskor a hatályos Díjszabás szerint vannak ilyen díjak - megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Felek jelen előfizetői szerződésben megállapodnak, hogy amennyiben megállapodásuk szerint a szerződés határozott időtartamra jön létre, úgy a határozott időtartamú szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Az Előfizetői Szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak kiegészítései és a Lakossági ÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.





Connecting
your world.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Szolgáltatást igénybe veszi, és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és az Előfizetői Szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejárta előtt, úgy az Előfizető jelen Egyedi előfizetői Szerződésben meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A nyilatkozatokban, valamint jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, az ezt igazoló aláírás a Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával történik meg.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az Előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1414-es telefonszámon – a megfelelő azonosítást követően – bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatban:

Az előfizető hozzájárul-e adatainak névjegyzékben való feltüntetéséhez:

☐ Igen ☐ Nem

eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával kapcsolatban:

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

☐ Igen ☐ Nem

ec) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait a szerződéskötések alkalmával a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 10. pontjában részletezettek szerint személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Telekom Fiókban adja meg. A Telekom fiókban megadott nyilatkozat az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével kapcsolatban:

Havi számlához csatolt hívásrészletezőt igényelem:

☐ Igen ☐ Nem

A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval kapcsolatban:

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

ef) Egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat:

Gazdasági tevékenységi körömon kívül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy.

☐ Igen ☐ Nem

eg) Kis és közép vállalkozói minőséggel kapcsolatos nyilatkozat:

Gazdasági tevékenységi körömon belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy.

☐ Igen ☐ Nem





Connecting
your world.

Kérem az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, azzal, hogy továbbá a 'nem' válasz jelenti, hogy az igénybe vevő természetes személy, vagy előre fizetett szolgáltatás igénybe vevője - és nincs eltérő kiegészítő szerződés amely alapján az 'igen' választ kell bejelölni.

☐ Igen ☐ Nem

eh) **Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatban:**

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező kiegészítéseiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

ei) **A Rendelet 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:**

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

☐ Igen ☐ Nem

f) **Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:**

Az Előfizető jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadta azon feltételeket, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott korlátozás, - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozása - vonatkozásában a Lakossági ÁSZF törzsszöveg és 2a melléklet 5.2.1.pontjában határozott meg.

Egyedi értékhatár

Az Egyedi értékhatár mértéke (bruttó összegek):

Az Előfizetői szerződés megkötését követő

- 0-4 hónapig 30.000,- Ft/hó
- 5-12 hónapig 50.000,- Ft/hó
- 12. hónaptól nincs egyedi értékhatár
- Amennyiben az előfizetői szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 30 000 Ft/hó

Az egyedi értékhatár számításba a következő típusú forgalmak kerülnek beszámításra:

- emeltdíjas hang és SMS
- fogadott emeltdíjas SMS
- nemzetközi hang és SMS
- roaming indított és fogadott hang és SMS

A nem hírközlési szolgáltatások (pl. Mobil Vásárlás) igénybevételéből eredő díjtételek az egyedi értékhatár összegébe nem kerülnek beszámításra. A feltüntetett összegek tartalmazzák az általános forgalmi adót, és a kedvezmények nélkül értendőek.

Amennyiben az Előfizető az Egyedi értékhatár 80%-át eléri, a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követel tőle, így hóközi számla kiállítására kerül sor. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató levélben, vagy az Eht.144. § (4) c) pontja szerint





egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, ha az értesítés sikertelenségének oka az Előfizető érdekkörében felmerülő ok.

Amennyiben az Előfizető eléri az egyedi értékhatár 80%-át, a Szolgáltató hóközi számlát állít ki. Az egyedi értékhatárban meghatározott összeg 120%-ig nem lép életbe korlátozás.

Például:

Amennyiben az Előfizető a hóközi számlát nem fizeti ki határidőre, de nem érte el az egyedi értékhatár 120%-át, nem kerül sor a korlátozásra az adott számlázási periódusban.

Amennyiben az Előfizető nem fizeti ki határidőre a hóközi számlát és az egyedi értékhatár 120%-át túllépte, korlátozásra kerül sor.

A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hóközi számla befizetéséről.

A csalárd forgalmak miatti korábbi károkozás, a hálózat biztonsága és az Előfizetők érdekében az Szolgáltatónak a kiugró forgalmak ellenőrzése folyamán lehetősége van az előfizető korlátozására.

Mivel az Előfizető által igénybevett Előfizetői szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg az Előfizetői szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladóan is igénybe tudja venni az Előfizetői szolgáltatást. Erre tekintettel az Előfizető nem tagadhatja meg az Előfizetői szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta az Előfizetői szolgáltatás nyújtását.

Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként az előfizető által igénybevett díjsomagra vonatkozóan az ÁSZF mellékletét képező Díjszabásban meghatározott hívás- vagy üzenet mennyiségre is.

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

Az Egyedi értékhatárt elfogadom

☐ Igen ☐ Nem

cc) - g) - l) –m) Utalások a Lakossági ÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (cc-g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat (g), Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató a Lakossági ÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés esetében a 11. § (1) m) pont nem értelmezhető, tekintve, hogy egyéni előfizetővel került megkötésre.

Rendelkezés	Lakossági ÁSZF érintett pontja
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7.1, 5 a. melléklete
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	Lakossági ÁSZF 12.1.; 12.2. pontok
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei, jogkövetkezményei (h).	Lakossági ÁSZF 12.3. – 12.5. pontok





Connecting
your world.

Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Lakossági ÁSZF 6.6. pont
A szolgáltatói szerződösszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	Lakossági ÁSZF 4; 5.; 6.2; 7.4. pontok
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Lakossági ÁSZF 5. pont
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Lakossági ÁSZF 6. pont

Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:

Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel egyező egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, kiegészítései valamint a Lakossági ÁSZF a Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen Egyedi Előfizetői Szerződés (annak mellékleteibe, kiegészítéseibe, Lakossági ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.
- A jelen Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által a 2016/2286 EU Rendelet által és azzal összhangban meghatározott **méltányos használatra vonatkozó feltételekről**, az EU Roaming **visszaélésszerű használatának következményeiről** a tájékoztatást megkaptam, a feltételek alkalmazását elfogadom.

A visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat valószínűségét alátámasztó indikátorként szolgáló kritériumokat (forgalmi és jelenléti adatok) az ÁSZF tartalmazza. Tudomásul veszem, hogy a visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat esetén a hatályos EU szabályozás szerinti többletdíj (hívásfogadás esetén hívásfogadási díj) kerül felszámításra. A többletdíj mértéke a hatályos EU szabályozás szerinti.

Ezúton nyilatkozom továbbá, hogy az Európai Unióban alkalmazott **adattforgalmi limitről** szóló tájékoztatást megkaptam.

Nyilatkozom továbbá, hogy a Szolgáltató **felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolós adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira**.

Kijelentem, hogy a jelen szerződési nyilatkozatom megtétele előtt **a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti vonatkozó tájékoztatást** a Szolgáltatótól megkaptam.

Kijelentem, hogy határozott és határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok feltételeiről a részletes tájékoztatást szerződéskötés előtt megkaptam. Az Előfizetői Szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés





Connecting
your world.

keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Nyilatkozom, hogy a **Telekom Kapcsolat Programban való részvétel**em esetén a Kapcsolat program Szabályzatában foglaltakat megismertem és elfogadom.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződést mindezek ismeretében és elfogadásával, az előzetes tájékoztatással egyező tartalmúként írom alá.

A fenti kijelentéseket az Előfizető, illetve a jelen Egyedi Előfizetői Szerződést aláíró személy felelőssége teljes tudatában tette.

Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként a szerződéskötést megelőzően az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az azokban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt. a vásárlás során keletkezett számlát elektronikus formában juttassa el részemre. Tudomásul veszem, hogy a vásárlás során keletkezett dokumentumokat a telekom.hu/telekom-elofizeteseim/dokumentumok oldalon tekinthetem meg. Erről SMS-ben és / vagy e-mailben kérek értesítést.

☐ Igen ☐ Nem

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Megjegyzés

Előfizető aláírása

Számlafizető aláírása

Ügyintéző aláírása

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.

