

Központi Ügyfélszolgálat
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (a hét
minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom vezetékes
és mobil hálózatából díjmentesen hívható)
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail cím: uzleti@telekom.hu

<UGYFEL NEVE>
<SZAMLAZASI TELEPULES>
<SZAMLAZASI CIM>
<IRSZ>

Kedves Ügyfelünk!

Telefonon érkezett kérésének megfelelően csatoltan megküldjük a megrendelésének kezeléséhez szükséges
üres nyomtatványt, melyet kérünk, hogy kitöltést követően a fenti postacímre szíveskedjék visszaküldeni.
Tájékoztatjuk, hogy igényét csak ezt követően tudjuk kezelni.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal, a Magyar Telekom hálózatából
díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámunkon készséggel fogadjuk hívását.

<Kelt>

Üdvözlettel:
Magyar Telekom Nyrt.



SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁS IGAZOLÓ ADATLAP/FELMONDÓ NYILATKOZAT

Ügyintéző neve/kódja:
MT ügyfél-azonosító:

Előfizető neve/ Cégszerű elnevezése:
Lakóhely/ Székhely:
Előfizető számlázási címe:
A szolgáltatás telepítési címe / A szolgáltatás vételi helye*:
*Telefonszám (amin a szolgáltatás működik):
*Szerződés megszüntetésének részleteivel megkereshető elérhetőség (telefonszám):
Adószám:
Bankszámlaszám:
Cégjegyzékszám:

*Vezetékes szolgáltatás esetén

Megszüntetni kívánt vezetékes szolgáltatás(ok) megnevezése :

Hang szolgáltatás**:
Internet szolgáltatás:
Televízió szolgáltatás***:
Egyéb szolgáltatások:

Megszüntetni kívánt mobil szolgáltatás(ok) megnevezése :

Mobil hang szolgáltatás:
Mobilinternet szolgáltatás:
Egyéb szolgáltatások:

Megszüntetni kívánt előfizetés(ek) azonosítója/hívószáma: (melléklet)

Megszüntetni kívánt keret megállapodás száma:

--

Mobil szolgáltatás megszüntetésének időpontja:
A felmondás indoka az ügyfél részéről*:

Vezetékes szolgáltatás leszerelésének megrendelt időpontja:
A felmondás indoka az ügyfél részéről*:

* az adat megadása önkéntes

**Vezetékes hangszolgáltatás esetén a leszerelés elindításáról SMS értesítés kérhető

A lemondás végrehajtásáról értesítést kérek (csak vezetékes hangszolgáltatáskor):

Szerződés megszüntetésének dátuma:



A szolgáltatás megszüntetéséről értesítést kérek:

☐ levélben ☐ sms-ben a következő mobiltelefon számra:

***A Magyar Telekom tulajdonát képező végberendezés/eszköz, Sat TV esetén a Set Top Box és dekódoló kártya leadásával eszköz átadás-átvételi vagy visszavételi nyilatkozatot is ki kell tölteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy:

A szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai, illetve a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben az Egyedi Előfizetői szerződés szerinti határozott időtartam, vagy a határozott időtartamú előfizetői keretszerződésben meghatározott idő még nem járt le, abban az esetben, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult felszámítani a fenti szerződésekben az adott díjcsomagra, készülékre, illetve szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés határozott időtartamának lejárta előtti megszüntetés esetére irányadó kötbért a szerződésben foglaltak szerint.

Jelen dokumentum az előfizetői felmondás megtörténtének igazolására/az Egyedi előfizetői szerződés és/vagy az előfizetői keretszerződés felmondására szolgál. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az egyedi előfizetői szerződés/előfizetői keretszerződés megszüntetés részleteinek egyeztetésével a Szolgáltató az Előfizetőt a fentiekben erre a célra megadott hívószámon felkeresse a felmondás közlését követő 30 napon belül, vagy amennyiben az Előfizető a megszüntetésre eltérő határnapot ad meg, akkor a megadott határnapig. Az előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okból nem tudja az Előfizetőt a szerződés megszüntetésére irányuló felmondó nyilatkozat közlését követő fenti időszakon belül az Előfizető által megadott elérhetőségeken és időpontokban elérni a szerződés megszüntetése részleteinek egyeztetése érdekében, úgy az előfizetői szerződés/előfizetői keretszerződés az Előfizető nyilatkozatának megfelelően és arra figyelemmel legkésőbb a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóval történő közlését követő 30. napon vagy az Előfizető által megjelölt későbbi időpontban megszűnik. Az előfizető által a szerződés megszüntetésének időpontjaként megjelölt dátum a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadiknap között lehet. Ez esetben az előfizetői szerződés, előfizetői keretszerződés e határnapon szűnik meg.

Előfizető kötelezi magát arra, hogy a fenti szerződések megszüntetésének napjáig a használatból kapcsolatban felmerült költségeket az erre vonatkozó számla megérkezését követően az abban megjelölt fizetési határidőben kiegyenlíti.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Magyar Telekom Nyrt tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) részére

haladéktalanul visszaszolgáltatni, ennek ellenkezője esetén köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni, illetőleg amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli a szolgáltatásra vonatkozó Általános szerződési feltételek és a Polgári törvénykönyv irányadó szabályozása szerint.

Kelt,

.....
Előfizető (üzleti esetén cégszerű) aláírása

.....
Szolgáltató aláírása

