

Magyar Telekom Nyrt. Központi Ügyfélszolgálat
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1400 (a hét
minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom vezetékes és
mobil hálózatából díjmentesen hívható)

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

Postacím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail cím: uzleti@telekom.hu

«Név»

«Település»

«utca

«Irányítószám»

Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Telekom Nyrt. korábban bevezette az egységes vállalati ügyféljelszót ügyfeleink minél kényelmesebb és biztonságosabb kiszolgálásának érdekében.

Ennek használatával a telefonos és egyes internetes ügyfélszolgálati pontokon keresztül Ön további jogosultságellenőrzés nélkül intézheti a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatos ügyeit a korábbi, szerződéshez vagy folyószámlához kötődő jelszavas azonosítás helyett.

Az egységes vállalati ügyféljelszóval a My T-Systems önkiszolgáló ügyfélszolgálatot is igénybe tudja venni, ahol megrendeléseket, módosításokat intézhet, bejelentéseket tehet.

Adatbázisunk alapján Ön még nem rendelkezik egységes vállalati ügyféljelszóval, ezért a még hatékonyabb ügyintézés érdekében kérjük, töltse ki és küldje vissza a mellékelt nyilatkozatot ügyfélszolgálatunk részére.

Az egységes vállalati ügyféljelszó a mellékelt nyilatkozat kitöltését és visszaküldését követően válik érvényessé, a Magyar Telekom Nyrt. általi kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül.

Amennyiben ezt a jelszót használja azonosításra, ennek hatálya kiterjed a Magyar Telekom Nyrt.-től igénybe vett összes szolgáltatásra. Természetesen a régebbi (konkrét szerződéshez vagy folyószámlához kapcsolódó), már meglévő jelszava érvényben marad, továbbra is használható.

Kérjük, éppen ezért fokozottan figyeljen az új jelszó harmadik személynek történő kiadására, mivel a jelszó birtokában további azonosítás nélkül nyílik lehetőség ügyintézésre az Ön összes céges szerződésével kapcsolatosan.

A jelszó megadásánál, kérjük, a következő szabályokat vegye figyelembe:

- jelszóként kizárólag számokat lehet megadni,
- a jelszó nem tartalmazhatja egymás utáni számok sorozatát, pl. 12345, 98765,
- a jelszó nem egyezhet meg az ügyfél azonosítójának számával,
- a jelszó nem állhat 5 egyforma számból.

Amennyiben kérdése merülne fel a jelszót illetően, kérjük, hívja a 1400 telefonszámot.

Üdvözlettel,
Magyar Telekom Nyrt.



NYILATKOZAT AZ EGYSÉGES VÁLLALATI ÜGYFÉLJELSZÓ KEZELÉSÉRŐL

A Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) elektronikus hírközlési szolgáltató korábban átalakította a telefonos és internetes ügyfélszolgálatának igénybevételét, illetőleg az ügyfél-azonosítás menetét. Bevezetésre került az egységes vállalati ügyféljelszóval történő ügyfél-azonosítási rendszer.

A rendszer az ügyfelet az alábbi, az ügyfélhez tartozó jelszó megadásával azonosítja.

Az azonosítást követően lehetőség nyílik valamennyi, a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre.

Az egységes vállalati ügyféljelszót a Magyar Telekom Nyrt. bizalmasan, üzleti titokként, az arra vonatkozó szabályok figyelembevételével kezeli. Az Ön által képviselt társaságnak is gondoskodnia kell a jelszó bizalmas kezeléséről, így különösen arról, hogy az ne juthasson illetéktelen személy tudomására.

A jelszó bizalmas kezelésének kötelezettségét megsértő fél köteles megtéríteni a másik félnek ezzel okozott kárát – amennyiben az neki felróható.

MT ID: _____

Cégnév: _____

Adószám: _____

Cím: _____

Választott jelszó (kérjük kitölteni):

--	--	--	--	--

A kezdeti – csak számokat tartalmazó – jelszó a későbbiekben megváltoztatható!

Alulírott _____, mint a _____ képviselője, a fenti tájékoztatást, különösen a jelszóval, illetőleg annak biztonságos kezelésével kapcsolatos figyelmeztetést tudomásul vettem.

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy a Magyar Telekom Nyrt.-vel korábban kötött megállapodásaink kapcsolattartásra vonatkozó pontjaiban foglalt rendelkezéseket a jelen nyilatkozatban foglaltak kiegészítik.

Kérjük, hogy az Ön által megadott jelszót tartalmazó nyilatkozatot postai úton szíveskedjék visszaküldeni ügyfélszolgálatunk részére (1276 Budapest Pf. 1400.).

Dátum: _____

(cégszerű aláírás)

Az egységes vállalati ügyféljelszó a nyilatkozat kitöltését és visszaküldését követően válik érvényessé, a Magyar Telekom Nyrt. általi kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül.

Üdvözlettel,
Magyar Telekom Nyrt.